

# Copenhagen Capital



Privatlivspolitik

# Copenhagen Capital

## 1. Indledning

### 1.1

Det selskab, som er udlejer i henhold til lejekontrakten ("Udlejer"), og Copenhagen Capital A/S, Niels Hemmingsens Gade 4, 1153 København K, CVR.nr. 30731735 ("Copenhagen Capital") (tilsammen benævnt "vi", "os", "vores") behandler personoplysninger i en række forskellige situationer.

### 1.2

Dette dokument er udarbejdet i lyset af databeskyttelsesforordningen ("GDPR"), og indeholder information om vores behandling af personoplysninger, herunder formål, retsgrundlag, opbevaringsperioder samt dine rettigheder mv. i forbindelse med vores administration af lejemål og andre ydelser.

## 2. Fælles dataansvar

### 2.1

Udlejer og Copenhagen Capital er fælles dataansvarlige for den behandling af personoplysninger, som omtales i det følgende. Udlejer og Copenhagen Capital har derfor indgået en aftale om fælles dataansvar, hvorefter Copenhagen Capital er primært ansvarlig for at sikre efterlevelse af de databeskyttelsesretlige forpligtelser, herunder bl.a. ift. at iagttage af de registreredes rettigheder, fungere som kontaktpunkt for de registrerede og håndtere henvendelser fra de registrerede.

### 2.2

Du kan finde vores kontaktoplysninger nedenfor under [punkt 8](#).

## 3. Behandling af personoplysninger

### 3.1

Du kan læse om vores behandlingsaktiviteter i nedenstående oversigt

#### 3.1.1

Administration af lejemål og tilknyttede ydelser (privat udlejning)

Personer	Oplysninger	Retsgrundlag	Modtagere	Opbevaring
<b>Lejere</b>	<p>Navn, kontaktoplysninger, e-mail, betalingsoplysninger, herunder bankoplysninger, depositum og betalt leje. Oplysninger om tilmelding til folkeregistret på lejemålsadressen.</p> <p>Oplysninger om lejemålets stand, vedligeholdelse samt forbrug (som fx varme, el og vand), herunder valgt forsyningsselskab. Oplysninger relateret til brugsrettigheder, herunder fx brug af fælles vaskeri og cykelparkering.</p>	<p>Retsgrundlaget for Udlejers behandling er GDPR artikel 6, stk. 1, litra b, idet behandlingen er nødvendig for at kunne administrere lejeforholdet.</p> <p>Retsgrundlaget for Copenhagen Capitals behandling er GDPR artikel 6, stk. 1, litra f, idet Copenhagen Capital forfølger sin legitime interesse i at kunne behandle personoplysninger med henblik på at administrere lejeforholdet.</p>	<p>Dine personoplysninger videregives til forsyningsselskaber, serviceleverandører og eksterne rådgivere.</p> <p>Derudover overlader vi dine personoplysninger til vores databehandlere, herunder vores eksterne ejendomsadministrator.</p>	<p>Oplysningerne vil almindeligvis blive slettet 5 år efter udgangen af det regnskabsår, hvor lejemålet er ophørt, medmindre konkrete årsager nødvendiggør opbevaring i en længere periode (fx tvister eller klagesager).</p>
<b>Øvrige beboere</b>	<p>Navn og kontaktoplysninger. Hvis oplysningerne ikke er modtaget fra beboeren selv, modtages disse fra lejere.</p>	<p>Retsgrundlaget for behandlingen er GDPR artikel 6, stk. 1, litra f, idet vi forfølger vores legitime interesse i at kunne behandle personoplysninger med henblik på at administrere lejeforholdet og kunne kommunikere med personer, der er tilknyttet lejere, i forbindelse med fx</p> <p>vedligeholdelsesopgaver.</p>	<p>Dine personoplysninger videregives til serviceleverandører og eksterne rådgivere.</p> <p>Derudover overlader vi dine personoplysninger til vores databehandlere, herunder vores eksterne ejendomsadministrator.</p>	<p>Oplysningerne vil almindeligvis blive slettet 5 år efter udgangen af det regnskabsår, hvor lejemålet er ophørt, medmindre konkrete årsager nødvendiggør opbevaring i en længere periode (fx tvister eller klagesager).</p>

# Copenhagen Capital

## 3.1.2 Håndtering af husordensklager mv.

Personer	Oplysninger	Retsgrundlag	Modtagere	Opbevaring
Lejere, som indgiver klager over husorden (samt potentielle vidner). Lejere eller andre, der klages over.	Navn, kontaktoplysninger, adresse, oplysninger relateret til hændelsen (hvilket efter omstændighederne kan omfatte oplysninger om strafbare forhold).	Retsgrundlaget for behandlingen er GDPR artikel 6, stk. 1, litra f, idet vi forfølger vores legitime interesse i at kunne behandle personoplysninger i forbindelse med husordensklager. Hvis vi behandler oplysninger om strafbare forhold (fx i tilfælde af vold eller hærværk), er retsgrundlaget databeskyttelseslovens § 8, stk. 3	Personoplysningerne kan videregives til offentlige myndigheder og/eller Boligretten. Derudover overlader vi dine personoplysninger til vores databehandlere, herunder vores eksterne ejendomsadministrator	Oplysningerne vil almindeligvis blive slettet senest 12 måneder efter afslutningen af sagen. Hvis vi vurderer, at klagen er grundløs, vil oplysningerne blive slette hurtigst muligt herefter.

## 3.1.3 Opsigelse af lejemål og tilknyttede ydelser

Personer	Oplysninger	Retsgrundlag	Modtagere	Opbevaring
Lejere og/eller øvrige beboere.	Oplysninger om baggrunden for opsigelsen af lejeaftalen (dette kan indeholde oplysninger om økonomiske forhold eller om strafbare forhold). Oplysninger om lejemålets stand, herunder vedligeholdelse, rengøring og eventuelle mangler.	Retsgrundlaget for behandlingen er GDPR artikel 6, stk. 1, litra f, idet vi forfølger vores legitime interesse i at kunne dokumentere baggrunden for opsigelse af lejemålet og med henblik på at kunne kommunikere med lejeren om opsigelsen. Hvis vi behandler oplysninger om strafbare forhold (fx i tilfælde af hærværk), er retsgrundlaget databeskyttelseslovens § 8, stk. 3.	Personoplysningerne kan videregives til offentlige myndigheder, Huslejenævnet og/eller Boligretten. Derudover overlader vi dine personoplysninger til vores databehandlere, herunder vores eksterne ejendomsadministrator	Oplysningerne vil almindeligvis blive slettet 5 år efter udgangen af det regnskabsår, hvor lejemålet er ophørt, medmindre konkrete årsager nødvendiggør opbevaring i en længere periode (fx tvister eller klagesager).

## 3.1.4 Administration af erhvervslejemål og tilknyttede ydelser

Personer	Oplysninger	Retsgrundlag	Modtagere	Opbevaring
Lejere i erhvervslejemål, herunder navnlig kontaktpersoner hos lejer.	Navn, kontaktoplysninger samt oplysninger om tilknytning til lejer.	Retsgrundlaget for vores behandling er GDPR artikel 6, stk. 1, litra f, idet vi forfølger vores legitime interesse i at kunne behandle personoplysningerne med henblik på at administrere lejeforholdet.	Dine personoplysninger videregives til serviceleverandører og eksterne rådgivere. Derudover overlader vi dine personoplysninger til vores databehandlere, herunder vores eksterne ejendomsadministrator.	Oplysningerne vil almindeligvis blive slettet 5 år efter udgangen af det regnskabsår, hvor lejemålet er ophørt, medmindre konkrete årsager nødvendiggør opbevaring i en længere periode (fx tvister eller klagesager).

## 3.1.5 Administration af parkeringsplads

Personer	Oplysninger	Retsgrundlag	Modtagere	Opbevaring
Lejere eller andre, som har aftalt parkering.	Navn, kontaktoplysninger samt registreringsnummer.	Retsgrundlaget for Udlejers behandling er GDPR artikel 6, stk. 1, litra b (hvis du selv har indgået aftale med Udlejer om parkering). Hvis andre har indgået aftalen parkering (fx din arbejdsgiver) er Udlejers retsgrundlag GDPR artikel 6, stk. 1, litra f, idet Udlejer forfølger den legitime interesse der består i at kunne behandle personoplysningerne med henblik på at administrere aftalen om parkering. Det samme gælder for Copenhagen Capitals behandling af dine personoplysninger.	Dine personoplysninger videregives til serviceleverandører og eksterne rådgivere. Derudover overlader vi dine personoplysninger til vores databehandlere, herunder vores eksterne ejendomsadministrator.	Oplysningerne vil almindeligvis blive slettet 5 år efter udgangen af det regnskabsår, hvor lejemålet er ophørt, medmindre konkrete årsager nødvendiggør opbevaring i en længere periode (fx tvister eller klagesager).

# Copenhagen Capital

## 4. Overførsel til tredjelande

### 4. 1

Dine personoplysninger vil blive overført til modtagere uden for EU/EØS. Det drejer sig om databehandlere, som er beliggende i USA.

### 4. 2

Vi kan oplyse, at vi bruger [Europa-Kommissionens standardbestemmelser](#) som overførselsgrundlag for at sikre beskyttelsen af dine personoplysninger. Du kan få udleveret en kopi af standardbestemmelserne ved at kontakte os (se kontaktoplysninger nedenfor under [punkt 8](#)).

## 5. Nødvendig behandling af personoplysninger

### 5. 1

De personoplysninger, der indsamles med henblik på administration af lejemål som beskrevet ovenfor (inklusive eventuelle supplerende tjenester, der måtte være en del af lejeaftalen eller en tilknyttet aftale), er nødvendige for at indgå aftaleforholdet. Hvis vi ikke får disse personoplysninger, er vi ikke i stand til at indgå aftalen, og derfor kan vi ikke tilbyde lejekontrakten og/eller tjenesterne.

## 6. Dine rettigheder

### 6. 1

Du har efter databeskyttelsesforordningen en række rettigheder i forbindelse med behandlingen af dine personoplysninger. Du kan læse mere om de enkelte rettigheder nedenfor.

- Ret til at se oplysninger (indsigtsret): Du har ret til at få indsigt i de oplysninger, som behandles om dig, samt en række yderligere oplysninger.
- Ret til berigtigelse (rettelse): Du har ret til at få urigtige oplysninger om dig selv rettet.

- Ret til sletning: I særlige tilfælde har du ret til at få slettet oplysninger om dig, inden tidspunktet for den almindelige generelle sletning indtræffer.

- Ret til begrænsning af behandling: Du har visse tilfælde ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen, må vi fremover kun behandle oplysningerne – bortset fra opbevaring – med dit samtykke, eller med henblik på at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.

- Ret til indsigelse: Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod behandlingen af dine personoplysninger.

- Ret til at transmittere oplysninger (dataportabilitet): Du har i visse tilfælde ret til at modtage dine personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format samt få overført oplysninger fra én dataansvarlig til en anden uden hindring.

- Ret til at trække samtykke tilbage: Hvis du har givet samtykke til behandlingen af dine personoplysninger, har du til enhver tid ret til at trække dit samtykke tilbage. Det kan du gøre ved at kontakte os på de kontaktoplysninger, der fremgår nedenfor under [punkt 8](#). Hvis du vælger at trække dit samtykke tilbage, påvirker det ikke lovligheden af behandlingen af dine personoplysninger på baggrund af dit tidligere meddelte samtykke, op til tidspunktet for tilbagetrækningen. Hvis du tilbagetrækker dit samtykke, har det derfor først virkning fra dette tidspunkt.

### 6. 2

Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om registreredes rettigheder, som du finder på [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).

# Copenhagen Capital

## 7. Klagemuligheder

### 7.1

Hvis du ønsker at klage over behandlingen af dine personoplysninger, kan dette ske til Datatilsynet. Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).

## 8. Kontaktoplysninger

### 8.1

Hvis du har spørgsmål til vores behandling af dine personoplysninger eller gerne vil gøre brug af dine rettigheder, kan du kontakte os via telefonnr.: + 45 70 27 10 60 eller mail: [kontakt@copenhagencapital.dk](mailto:kontakt@copenhagencapital.dk).